

## EN PRÉAMBULE

Bien que la démarche qualité soit issue du monde industriel, ces principes ont pris peu à peu une place importante dans la société actuelle, ne se cantonnant plus au secteur secondaire ou primaire, elle s'applique désormais dans le tiers secteur. Rien d'étonnant puisque ce système de management tend à **répondre précisément aux besoins et attentes du public**. Pour cela, il crée un ensemble d'éléments interactifs permettant d'établir une politique et des objectifs précis et d'atteindre ces objectifs en s'appuyant sur une démarche d'amélioration continue. Dans le secteur marchand il est devenu un système de management nécessaire pour diriger et faire fonctionner un organisme avec succès. D'ailleurs le nombre d'entreprises certifiées ISO 9001 ne cessent d'augmenter.

## FORMATION INTRA ENTREPRISE

# « DÉMARCHE QUALITÉ »

## POUR RESPIRE

La mise en œuvre de la Démarche Qualité dans une structure socio éducative doit prendre en compte de manière équivalente la qualité des services aux usagers (parents, enfants, etc...) et la qualité de l'environnement de travail et d'implication des acteurs de la structure (salariés et bénévoles). C'est dans le cadre de cette nécessaire cohérence et dans le cadre des valeurs de l'éducation populaire, que nous nous inscrivons.

---

## RESPIRE

RÉSEAU D'ÉDUCATION POPULAIRE POUR LA RECHERCHE ET L'INNOVATION EN ÉDUCATION ET EN ACTION SOCIALE

2 rue des juifs 41500 SUÈVRES

06 86 74 07 71 - [respirecentre@orange.fr](mailto:respirecentre@orange.fr)

N° SIREN : 502 244 718 - Enregistré sous le numéro 24 41 00891 41 auprès de Monsieur le Préfet de la région Centre

# DÉMARCHE QUALITÉ

## OBJECTIFS ET CAPACITÉS VISÉES

**OBJECTIFS:** Mobiliser et **professionnaliser** les ressources humaines au service d'un projet de développement  
Développer qualitativement et quantitativement les activités et les services  
Structurer et professionnaliser le fonctionnement de l'organisme

### LA FORMATION CONTRIBUERA À DÉVELOPPER LES CAPACITÉS À :

- ☞ Identifier les valeurs et les références éducatives et pédagogiques portées par la structure
- ☞ Définir les modes d'accueil, de fonctionnement, les postures et les activités s'y référant
- ☞ Identifier les activités de son secteur et déterminer les processus existants
- ☞ Définir des indicateurs pertinents d'évaluation de l'efficacité des processus
- ☞ D'élaborer et faire évoluer un dispositif global d'évaluation
- ☞ Concevoir et utiliser les outils afférents à la démarche qualité
- ☞ Définir des modes de fonctionnement éthiques
- ☞ S'impliquer dans la définition et la mise en œuvre de la politique sociale de la structure
- ☞ Mettre en œuvre une démarche de résolution de problèmes

## ARCHITECTURE DE LA FORMATION

### PROCESSUS EDUCATIFS ET PEDAGOGIQUES

Les rythmes de vie des publics, la laïcité, l'accueil des familles, l'animation du temps de repas,

### IDENTIFICATION ET FORMALISATION DES PROCESSUS

La démarche qualité, approche historique, conceptuelle et méthodologique  
L'analyse systémique et l'approche processus  
Méthodologie et outils de formalisation des processus  
Éléments de communication écrite et verbale

### DISPOSITIF D'ÉVALUATION DE LA QUALITÉ

L'évaluation, concept, démarches et outils  
La réglementation des accueils,  
La Responsabilité et la sécurité  
Traiter et analyser les données de l'évaluation, approche statistique  
Identifier les attentes et besoins des publics : approche méthodologique et construction d'outils.

### RESOLUTION DE PROBLEME

Dynamique des groupes restreints  
Démarches et outils de résolution de problèmes  
Les différents modes de prise de décision

### AUDIT SOCIÉTAL

Le développement durable, concept et enjeux  
L'éthique, approche conceptuelle et appliquée aux structures éducatives  
Le management participatif des organisations  
L'achat responsable  
Le traitement des déchets, les énergies renouvelables....  
Entreprise et politique sociale

## LA DÉMARCHE QUALITÉ PERMET DE



## RENSEIGNEMENTS PRATIQUES

<b><u>DURÉE</u></b>	10 jours
<b><u>CALENDRIER</u></b>	A définir avec vous
<b><u>PUBLIC CONCERNÉ</u></b>	Responsable de secteur, coordianteur
<b><u>LIEU</u></b>	Centre Régional de Formation de RESPIRE, 30 route de Fleury, 41500 Suèvres
<b><u>REPAS ET HÉBERGEMENT</u></b>	La formation se déroule en externat. Le centre de formation de RESPIRE offre cependant des possibilités de restauration et d'hébergement. Les tarifs proposés sont communiqués sur simple demande.
<b><u>COÛT DE LA FORMATION</u></b>	
<b><u>INSCRIPTIONS</u></b>	<p>Le montant des droits d'inscription sera facturé à l'employeur à l'issue de la formation. La facture sera accompagnée d'une attestation de présence du stagiaire à la formation.</p> <p><b>Conseils et inscriptions auprès de :</b></p> <p>Dominique Deketelaere, RESPIRE 2 rue des juifs 41500 Suèvres Tél : 06 86 74 07 71 - Mail : <a href="mailto:respirecentre@orange.fr">respirecentre@orange.fr</a></p>

## Personnel Pédagogique

**Responsable pédagogique de la formation : Dominique DEKETELAERE**, Coordonnateur du réseau RESPIRE

### **Les formateurs permanents :**

**Hossni OUALDI**, Titulaire d'un DESS « Accompagnement d'adultes en formation », d'un DESS « Droit de l'Action Sociale » et d'une maîtrise « Gestion des ressources humaines ».

**Fabien Baranger**, titulaire d'une Licence Professionnelle « Management des Organisations du Tiers Secteur et de l'Économie Solidaire » et d'un Certificat Professionnelle « Qualité Sécurité Environnement »

### **Les intervenants :**

Professionnels du champ de l'éducation et/ou de la formation, ils seront sollicités en fonction des besoins. Nous pouvons d'ores et déjà citer :

Laetitia Paven, Psychologue,  
Cédric Yvon, Psychomotricien  
Bruno Prévot, éducateur technique  
Isabelle Mendez, animatrice culturelle et formatrice professionnelle  
Franck Recoursé, professeur en Management des Unités Commerciales

...

**Notre ambition** : mouvement d'éducation populaire, nous participons à la **valorisation des acteurs de l'éducation** (animateurs, éducateurs, enseignants, parents...).

- ⇒ **au plan individuel, en leur permettant de prendre conscience de leurs propres compétences, de se les approprier et de les développer,**
- ⇒ **au plan de la communauté éducative, en favorisant les échanges, les transferts de compétences et l'identification des responsabilités, de la place et du rôle de chacun,**
- ⇒ **au plan de la société, en offrant une meilleure lisibilité du rôle, des fonctions, du fonctionnement, des difficultés... de chacun des acteurs et en favorisant la promotion sociale de ceux-ci ; mais aussi par le développement et la valorisation des structures, des entreprises du champ de l'éducation.**



# RESPIRE

RÉSEAU D'ÉDUCATION POPULAIRE POUR LA RECHERCHE ET L'INNOVATION  
EN ÉDUCATION ET EN ACTION SOCIALE

2 rue des juifs 41500 SUÈVRES

06 86 74 07 71

[respirecentre@orange.fr](mailto:respirecentre@orange.fr)